RomaNotizie

28 novembre 2011

ACEA E LE BOLLETTE PAZZE: VIOLATA LA CARTA DEI SERVIZI

Continuano i disagi per molti cittadini romani che, avendo ricevuto bollette ACEA con cifre astronomiche, si affollano davanti gli sportelli di Piazzale Ostiense sottoponendosi a file di ore d'attesa per la richiesta di chiarimenti.

Il responsabile dell'Osservatorio per la Tutela e lo Sviluppo dei Diritti dell'Associazione "G. Dossetti: i Valori – Sviluppo e Tutela dei Diritti" (www.dossetti.it) Corrado Stillo ha dichiarato:

"L'ACEA sta contravvenendo platealmente a quanto stabilisce la Carta dei Servizi circa gli standard di qualità del servizio, le redazioni di bollette chiare e comprensibili, i tempi d'attesa degli utenti, le facilitazioni per utenti particolari (anziani, malati, stranieri).

Quanti entrano in questi giorni nei locali aperti al pubblico dell'Azienda vedono tutto tranne che il rispetto per i romani colpiti da bollette chiaramente errate.

I "disguidi" non possono essere di giustificazione per i disagi, le ansie, le paure prodotte con l'invio di bollette dalle cifre stratosferiche.

Il Presidente di ACEA ed i dirigenti, sui cui stipendi tanto si è discusso ultimamente, dovrebbero chiedere scusa ai romani e tranquillizzarli circa l'annullamento delle ultime bollette, e la possibilità di ricalcolarle secondo equità ed onestà.

Chiediamo al Sindaco Alemanno un suo autorevole intervento per far cessare un vero e proprio sopruso compiuto da un'Azienda pubblica comunale".

ASSOCIAZIONE CULTURALE NAZIONALE "GIUSEPPE DOSSETTI: I VALORI"
Via Giulio Salvadori 14/16 - 00135 Roma