
School of Management
POLITECNICO DI MILANO
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE
MIP
www.osservatori.net
Con il contributo di
ict institute
POLITECNICO DI MILANO
DIPARTIMENTO DI ELETTRONICA E INFORMAZIONE
CEFRIEL
Osservatorio ICT in Sanità
Innovazione come sfida obbligata
Claudio Vella
10 Febbraio 2011
In collaborazione con
EXPOSANITA'
Con il patrocinio di
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica
FIASO
FISM

Come l'ICT può contribuire all'innovazione che permetta di rendere sostenibili i sistemi sanitari nazionali ?

Gli Osservatori della School of Management del Politecnico di Milano

Ricerca

- 33 Osservatori
- Oltre 60 persone (ricercatori + staff) impegnate
- 24 Research Report
- Più di 3.000 aziende analizzate (attraverso case studies e surveys)



Comunicazione

- 82 eventi, fra convegni e workshop, che hanno visto la presenza di oltre 15.000 partecipanti
- Più di 75.000 Research Reports distribuiti o scaricati
- Ca 1.400 articoli pubblicati sulle principali testate nazionali e su giornali e riviste specializzate (ad es. Il Sole24Ore, Repubblica, Il Mondo, Affari e Finanza, ecc.) + presenza continuativa su Radio e TV



Community

- 95.000 contatti unici all'interno del CRM
- 2 newsletters: Knowledge (ca 20.000 iscritti); "PMI" (ca. 30.000 iscritti)



L'Osservatorio ICT in Sanità: Gli obiettivi di Ricerca



- Studiare l'innovazione abilitata dall'ICT nel mondo Sanitario
- Favorire il confronto e promuovere una migliore collaborazione tra gli operatori del settore sanitario
- Costituire un punto di riferimento culturale e di formazione permanente per chiunque operi nel settore sanitario

I deliverables dell'Osservatorio



Articoli su Stampa qualificata





Report



Premio innovazione

Healthcare Innovation Community

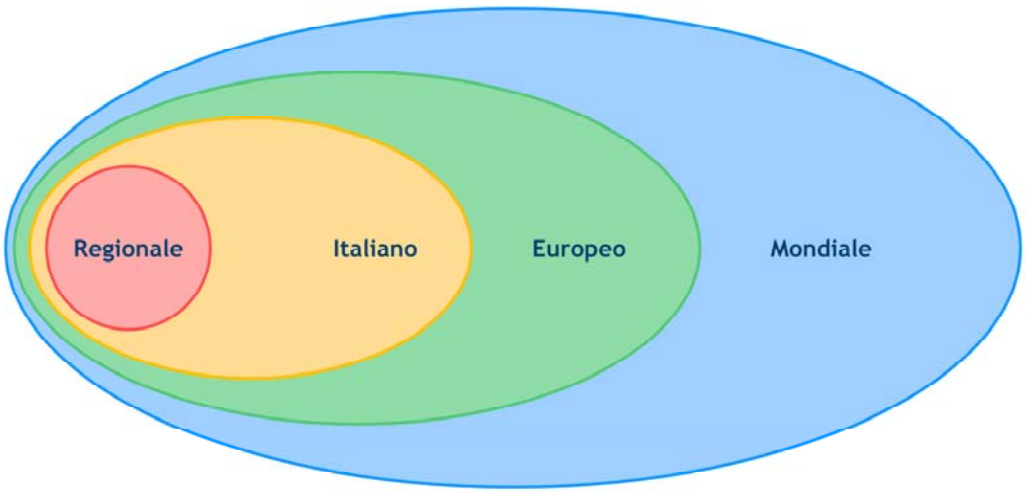
Community su LinkedIn

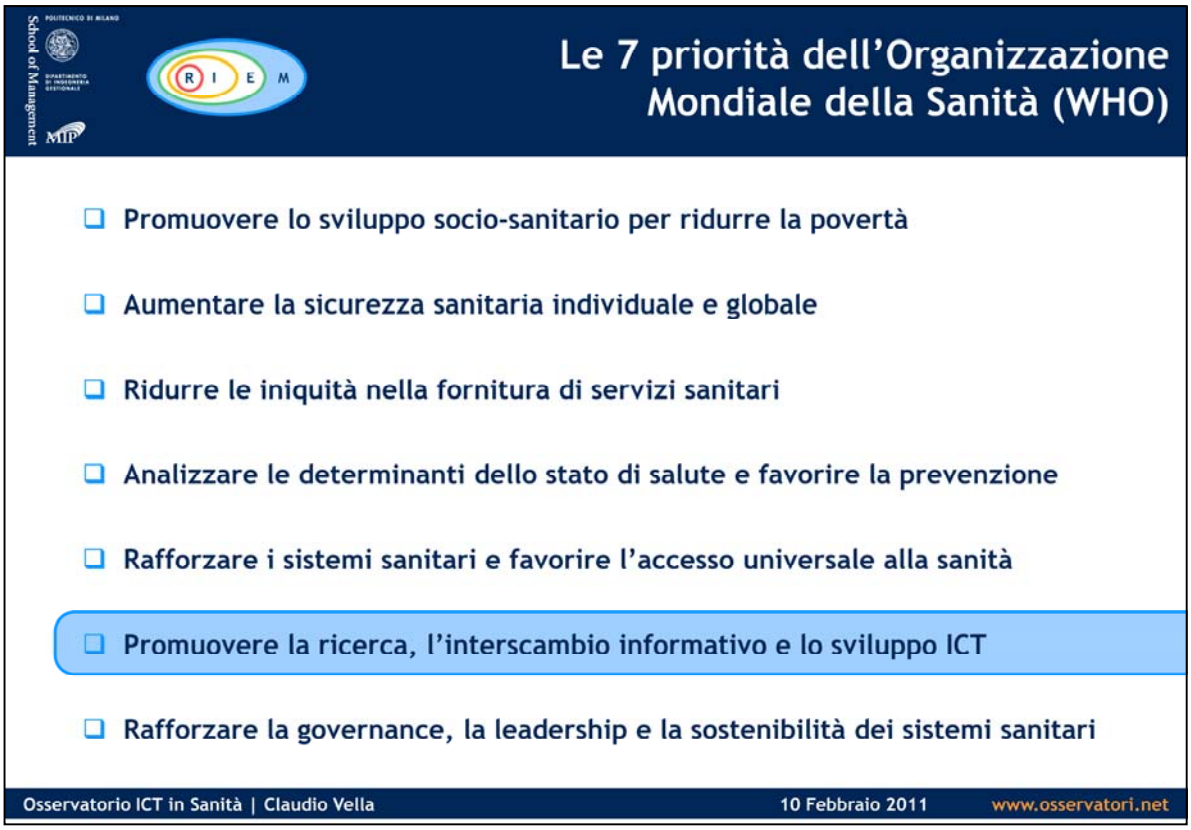


Convegni e Workshop

Come l'ICT può contribuire all'innovazione che permetta di rendere sostenibili i sistemi sanitari nazionali ?

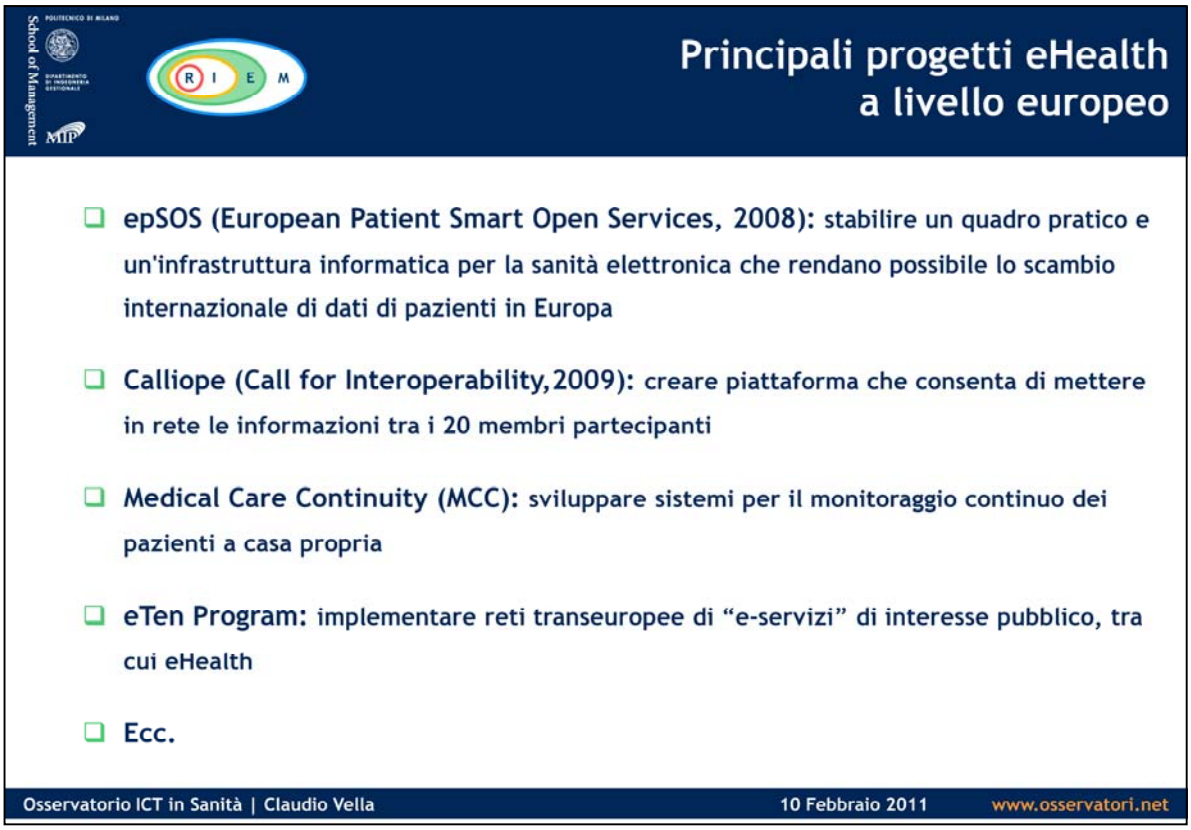
Consapevolezza dell'importanza dell'ICT ad ogni livello





WHO (2006) Engaging for Health: Eleventh General Programme of Work 2006-2015 – A Global Health Agenda, disponibile al sito:
whqlibdoc.who.int/publications/2006/GPW_eng.pdf

WHO (2010) The World Health Report 2010: Health Systems Financing - The Path to Universal Coverage, disponibile al sito:
www.who.int/entity/whr/current/en/



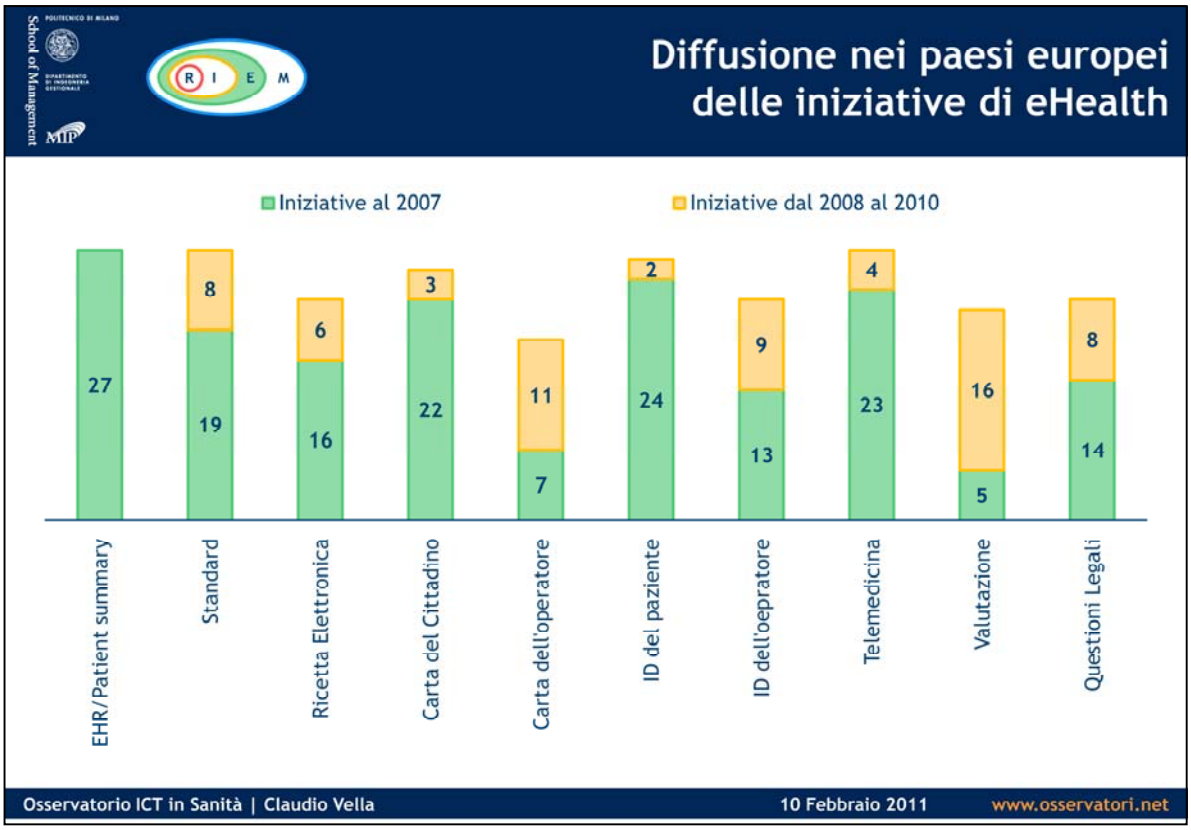
Commissione EU (2005) COM-356: Sanità in rete: migliorare la sanità e l'assistenza sanitaria attraverso le tecnologie informatiche e telematiche, disponibile al sito: http://europa.eu/legislation_summaries/public_health/european_health_strategy/l24226f_it.htm

Dichiarazione di Praga

We consider **IT** crucial that the benefits of eHealth applications and services are further enhanced and properly distributed among all the relevant stakeholders:

· eHealth for individuals (patients and healthcare professionals alike)

For individuals, eHealth brings new possibilities in terms of increasing quality and effectiveness of



Commissione EU (2005) COM-356: Sanità in rete: migliorare la sanità e l'assistenza sanitaria attraverso le tecnologie informatiche e telematiche, disponibile al sito: http://europa.eu/legislation_summaries/public_health/european_health_strategy/l24226f_it.htm

Le iniziative di eHealth a livello italiano

Progetto "Mattoni SSN"

Definizione e creazione di un linguaggio comune a livello nazionale per garantire la confrontabilità delle informazioni condivise nel Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS)

Tavolo Sanità Elettronica

Confronto e consultazione per l'armonizzazione degli interventi e la definizione di un quadro di regole tecniche condivise per la Sanità Elettronica

Piano eGov 2012

Definizione di un insieme di progetti di innovazione digitale che si propongono di modernizzare e rendere più efficiente e trasparente la Pubblica Amministrazione, migliorando la qualità dei servizi erogati a cittadini e imprese e diminuendo i costi per la collettività

Contesto e scenario di riferimento: Principali sfide a livello regionale

Lombardia	Toscana	Veneto	Sardegna	Emilia Romagna
❑ FSE e Reti di Patologia ❑ Anagrafe sanitaria ❑ Centrale reg. acquisti ❑ Fatturazione elettronica ❑ Call center ❑ Debito informativo ❑ Controllo di gestione e bilanci delle aziende sanitarie pubbliche ❑ Dematerializzazione e conservazione documentazione sanitaria ❑ Sistema osservatori sulle aziende ❑ CRS-MALL ❑ Sistemi per l'Emergenza Urgenza - EUOL ❑ Servizi digitali al cittadino	❑ Sviluppo del sistema informativo sanitario finalizzato alla conoscenza, programmazione e controllo: CCE, FSE, informatizzazione della Diagnostica di immagini in Toscana (IDIT), Dematerializzazione del ciclo dell'ordine del farmaco (SIRIUS) ❑ Realizzazione di reti di soluzioni per la cooperazione tra i servizi delle ASL e dei suoi partecipanti: Sanità in Rete , Certificazione Mediche OnLine (CeMOL) ❑ Realizzazione di servizi di telemedicina e di servizi più generalmente orientati al welfare	❑ Progetti infrastrutturali (Net-SIRV) ❑ Integrazione per l'Erogazione dei Servizi in Sanità (IESS) ❑ Servizi al cittadino ❑ Progetti ESCAPE ❑ Portali tematici ❑ Reseaux di Governo per la Sanità ❑ Health Optimum ❑ Renewing Health ❑ DOGE ❑ Medicina Fisica e Riabilitativa	❑ Rete dei MMG / PLS e il FSE (MEDIR) ❑ Anagrafe Assistibili del Sistema Sanitario Regionale (AnagS) ❑ Rete Telematica Regionale ❑ Rete di Telepatologia Oncologica (RTP) ❑ Sistema Informativo per la gestione degli screening oncologici	❑ Sanità On LinE (SOLE) ❑ Sviluppo Infrastruttura Sanità (SISAN) ❑ Interoperabilità Patient Summary E-prescription ❑ Repository Unico ❑ Nuova Anagrafe Regionale Assistiti (NAAR) ❑ Anagrafica Medici Prescrittori ❑ CUP e CUPWEB ❑ Sistema Integrato Gest. Liste Ospedaliere (SIGLA) ❑ PACSFED, Sistema PACS Federato ❑ Integrazione degli applicativi per lo sportello sociale (IASS) ❑ Integrazione piattaforma region. eProcurement e Sistema Contabile AUSL

Come l'ICT può contribuire all'innovazione che permetta di rendere sostenibili i sistemi sanitari nazionali ?

Le priorità del mondo sanitario in Italia

Efficienza

- Crescita della spesa sanitaria (acuzie e long term care)
- Crescita della spesa farmaceutica
- Forti differenziali di spesa a livello regionale

Efficacia

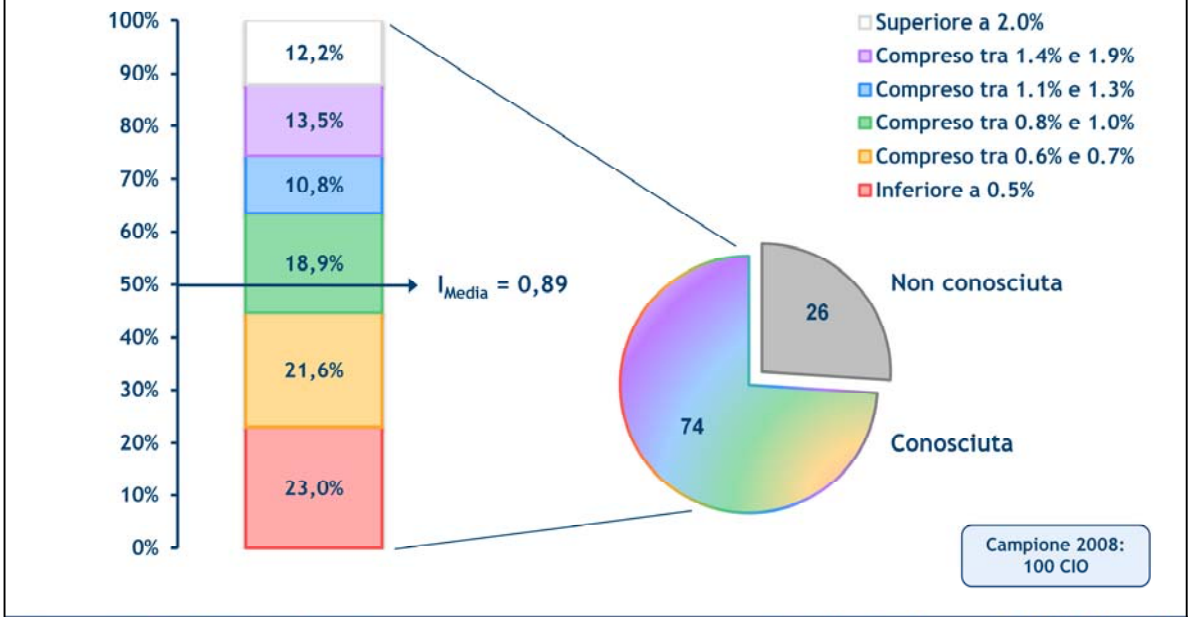
- Richiesta di maggiore qualità di cura dai cittadini
- Integrazione degli aspetti sociali e sanitari
- Richiesta di maggiore governo clinico

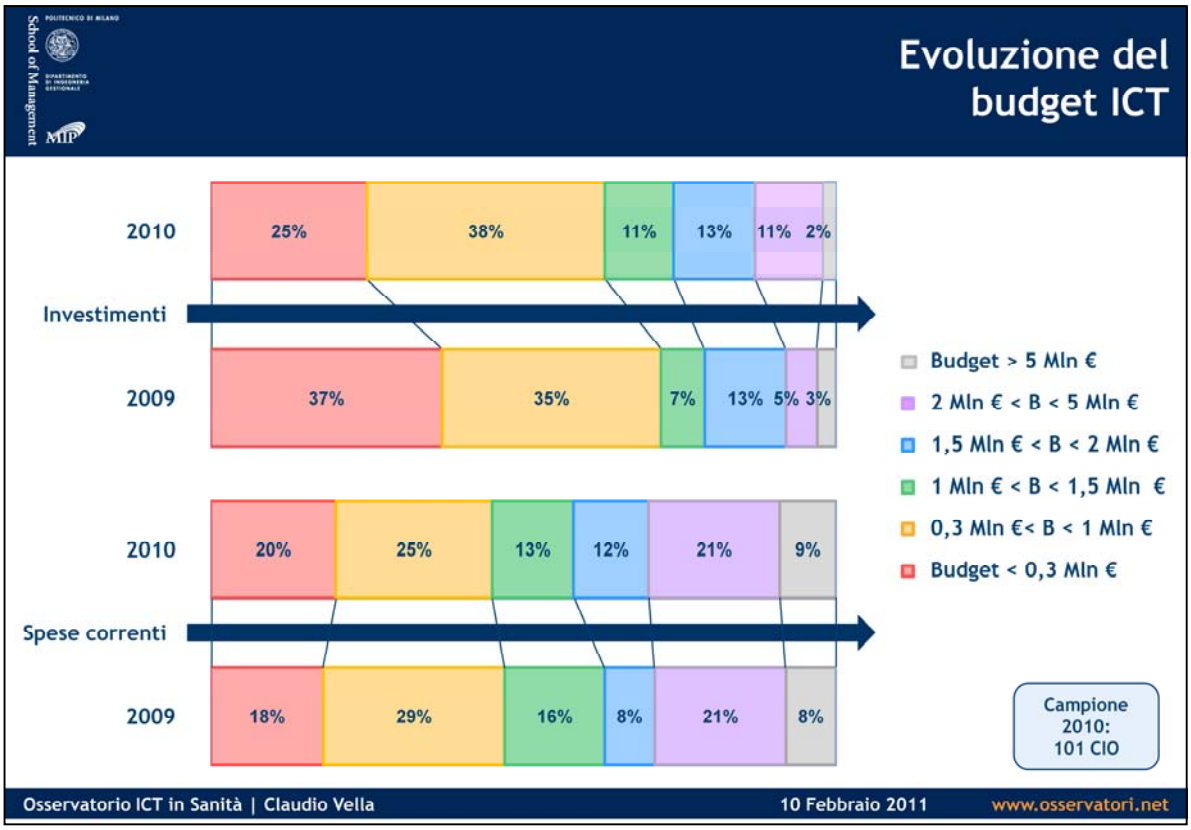
La sfida dell'innovazione è bilanciare efficienza ed efficacia, e.....

...l'ICT può giocare un ruolo cruciale

....e le Aziende Sanitarie come rispondono a queste sfide?

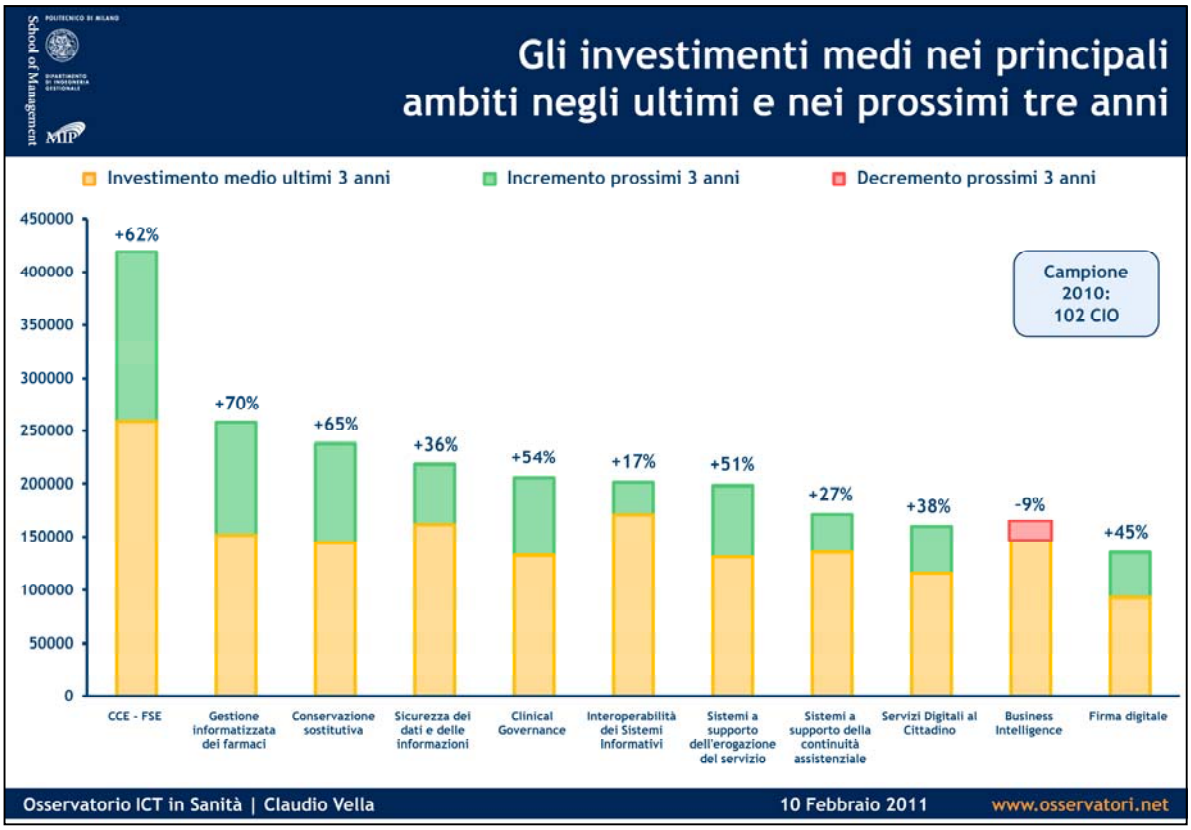
Quota del budget ICT sulla spesa complessiva





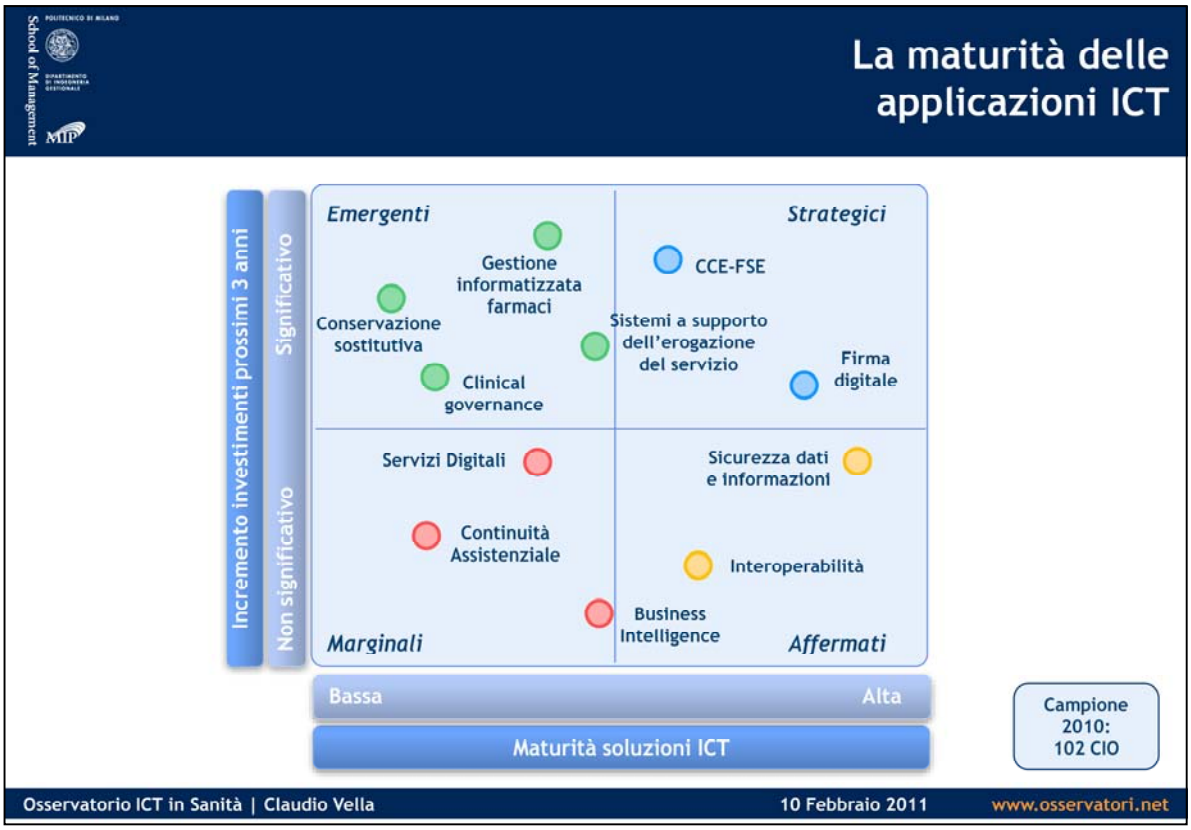
Qual'è stato il budget ICT nel 2009, distinguendo tra spese correnti (manutenzioni HW e SW, assistenze HW e SW, noleggi e leasing, canoni, costi del personale, ecc) e investimenti autorizzati in nuovi progetti ICT?

Qual'sarà il budget ICT nel 2010, distinguendo tra spese correnti (manutenzioni HW e SW, assistenze HW e SW, noleggi e leasing, canoni, costi del personale, ecc) e investimenti autorizzati in nuovi progetti ICT?



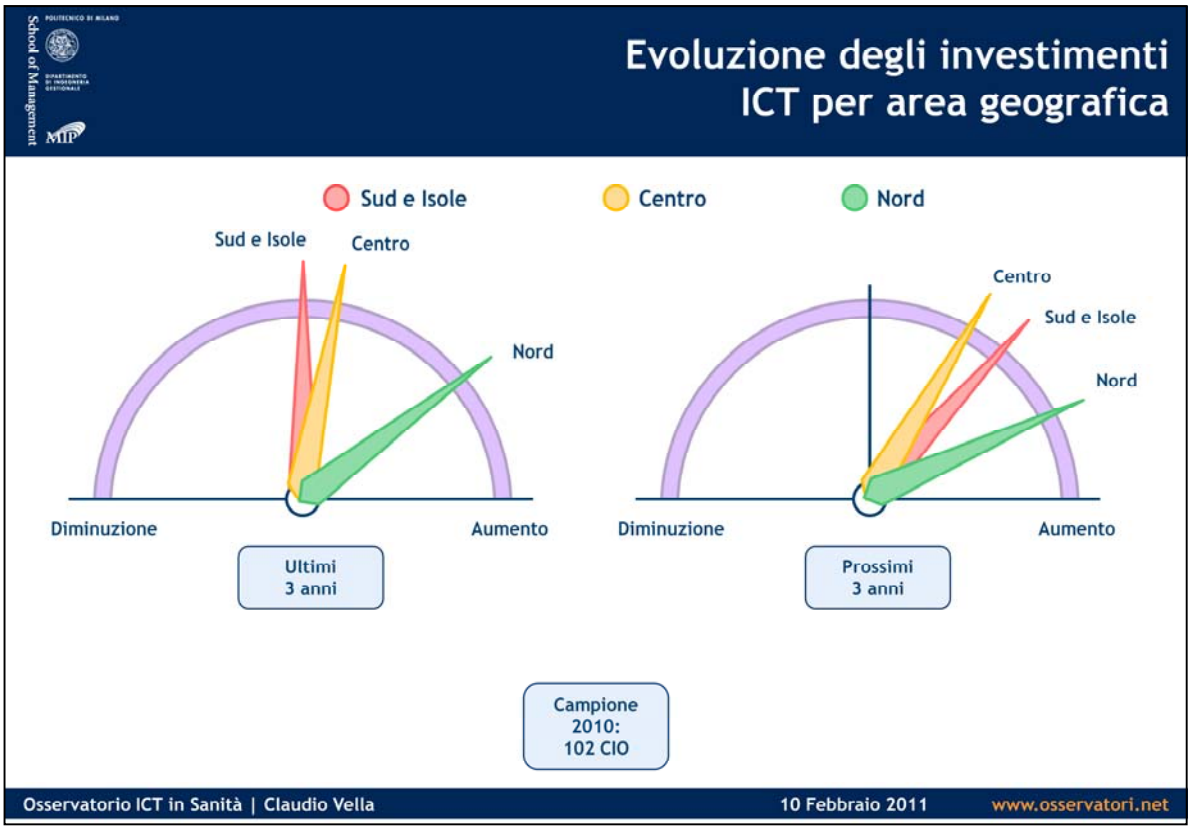
Nel grafico trovate gli investimenti medi negli ultimi tre anni e l'incremento previsto nei prossimi tre anni. L'ambito di gran lunga più importante risulta quello della CCE FSE.

Qual'e stata negli ultimi 3 anni e quale sarà nei prossimi 3 l'entità degli investimenti nel seguenti ambiti ICT?



Abbiamo anche analizzato la maturità delle applicazioni esistenti in termini di stadio di sviluppo e llivello di utilizzo e diffusione delle applicazioni a supporto.

Possiamo in questo modo identificare quattro clessi gli ambiti strategici che sono caratterizzati da una buona maturità e al tempo stesso vedranno un'accellerazione degli investimenti. Quelli ritenuti affermati per I quali a fronte di una buona maturità non si prevede un incremento sostanziale, quelli a Emergenti in cui al contrario la maturità è bassa ma si prevede siano destinati a crescere per il futuro e quelli infine ritenuti ancora marginali.



Anche gli investimenti

Un sistema sanitario eterogeneo e pieno di contraddizioni…







… con criticità interne…



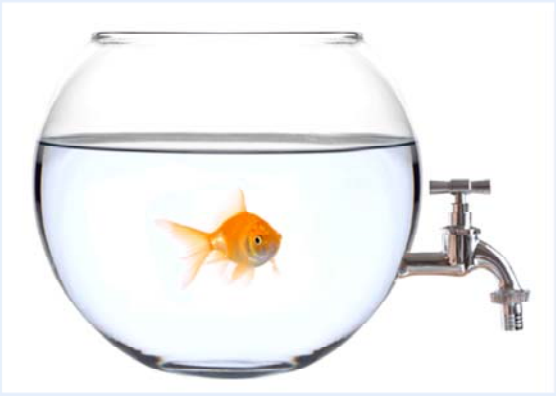
- Vincoli di bilancio
- Cultura di stampo amministrativo
- Leadership e competenze dei CIO
- Scarsa propensione manageriale e tecnologica del personale medico

… e criticità esterne

- Offerta ICT ancora immatura e frammentata
- Quadri normativi in evoluzione
- Meccanismi di acquisto inefficaci



Due fenomeni che complicano il quadro



Riduzione delle risorse affidate al sistema sanitario



Aumento della domanda di servizi sanitari

Come fare innovazione in questo scenario?

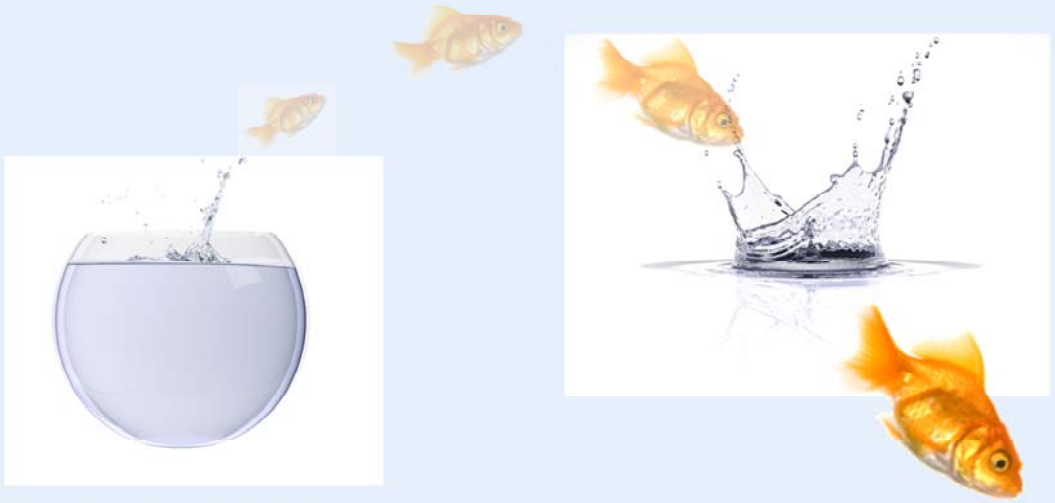
? ? ?







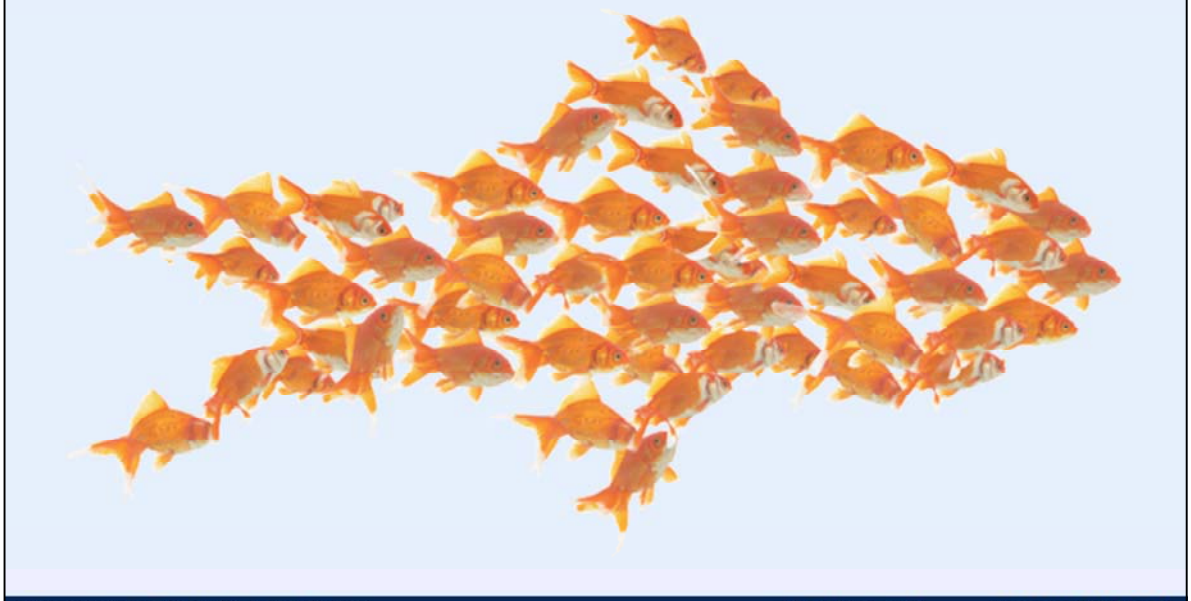
1) Spostare i servizi dall'ospedale al territorio



2) Sfruttare il più possibile le ICT



3) Portare a sistema le eccellenze aziendali




School of Management
POLITECNICO DI MILANO
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE
MIP
www.osservatori.net
Con il contributo di
ict institute
POLITECNICO DI MILANO
DIPARTIMENTO DI ELETTRONICA E INFORMAZIONE
CEFRIEL
Osservatorio ICT in Sanità
Innovazione come sfida obbligata
Claudio Vella
10 Febbraio 2011
In collaborazione con
EXPOSANITA'
Con il patrocinio di
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica
FIASO
FISM